

# Публичная оферта

## 1. Права и обязанности Клиента:

- 1.1. Клиент обязуется выполнять все изложенные правила.
- 1.2. Любое нарушение правил хостинга может повлечь за собой отказ от предоставления услуг и моментальную остановку услуг.
- 1.3. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов (в том числе ссылок на них), используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие законам об авторских и смежных правах и нормам действующего законодательства (в зависимости от страны размещения).
- 1.4. Клиент вправе требовать только оплаченные услуги, которые входят в выбранный им тарифный план.
- 1.5. В случае непринятия клиентом мер по поступившей жалобе, сотрудники центра обработки данных оставляют за собой право блокировки клиента без дополнительного уведомления.
- 1.6. Клиент обязуется вовремя платить за предоставленные услуги (полное удаление аккаунта с сервера выполняется через 30 дней с момента остановки услуги).

## 2. Права и обязанности хостинг-провайдера:

- 2.1. Хостинг-провайдер имеет полное право отказать Клиенту в предоставлении услуг, если его действия вызывают ухудшение качества предоставляемых услуг для других пользователей хостинга.
- 2.2. Хостинг-провайдер не гарантирует 100% доступность сети, серверов.
- 2.3. Хостинг-провайдер не берёт на себя ответственность за возможные убытки, понесённые за преднамеренные или непреднамеренные действия пользователей хостинга.
- 2.4. Хостинг-провайдер не возлагает на себя ответственность за серьёзное отношение клиента в отношении предоставляемых услуг.
- 2.5. Хостинг-провайдер не возлагает на себя ответственность за понесённые убытки, связанные с непродолжительной неработоспособностью хостинга, если проводятся плановые технические работы, либо непредвиденные последствия действий третьих сторон, к которым не имеет отношения.
- 2.6. Хостинг-провайдер не возлагает на себя ответственность за потери, которые произошли вследствие непреодолимой силы. Например, наводнения.
- 2.7. Хостинг-провайдер не несёт ответственности за невозможность доступа к сервису по вине третьих лиц.
- 2.8. Хостинг-провайдер не несет ответственности за работу стороннего ПО на своих серверах.

2.9. Хостинг-провайдер не проводит проверку контента Клиента.  
Исключение составляют случаи поступления жалобы от третьей стороны.

### 3. Ограничения виртуального хостинга:

- 3.1. Запрещается заниматься массовой нежелательной рассылкой.
- 3.2. Нельзя запускать программы или процессы, которые способны вывести оборудование из строя.
- 3.3. Запрещается каким-либо образом вмешиваться и нарушать работу хостинга.
- 3.4. Запрещается использовать любые виды программ, которые несут в себе опасность несанкционированного доступа, например, IRC;
- 3.5. Запрещены деструктивные действия((запуск не отлаженных, ресурсоёмких программ, что может отрицательно повлиять на работоспособность хостинга в целом и т.п.) любого характера, следует согласовать с администрацией;
- 3.6. Запрещается размещать материалы, защищённые авторским правом. Нельзя публиковать всевозможные crack и warez материалы.
- 3.7. Запрещено размещать сайты, содержащие любые порнографические материалы, без предварительного согласования со службой поддержки и проверки таких материалов.
- 3.8. Запрещено размещение информации и ПО противоречащих законодательству страны размещения (Россия, Германия, Украина), законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики.

### 4. Прекращение предоставления услуг:

- 4.1. Хостинг-провайдер оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:
- 4.2. Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом, нарушение законов и других международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических/эротических материалов, наркотиков, и других незаконных видов деятельности; Предложения для продажи или сбор адресов электронной почты для массовых рассылок.
- 4.3. Массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия - SPAM
- 4.4. Частого использования несуществующих обратных адресов почты, Mailbombing, SPAM на форумы, гостевые книги, иные онлайн сообщества.
- 4.5. Некорректного общения с сотрудниками, в том числе употребления не нормативной лексики, распространения клеветнической информации.
- 4.6. В случае указания заведомо недостоверных данных клиента или отказа их подтверждения.

- 4.7. Сбор или хранение личных данных о других пользователях, связанных с запрещенными условиями и действиями.
- 4.8. Преследования или беспокойства каким-либо образом других людей.
- 4.9. Призывы к национальной, расовой и иной розни. Материалы фашистского, нацистского и террористического содержания. Призывы к свержению существующего строя в любой стране мира.
- 4.10. Размещение на своем виртуальном сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей.
- 4.11. Запрещено размещение ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
- 4.12. Загрузки, рассылки, передачи или распространения несогласованных, или неавторизированных реклам, рекламных материалов, "нежелательной почты", спама, или любой формы навязывания услуг.
- 4.13. Опубликование или передача любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы и/или вредоносные программы или другие компоненты, приравненные к ним.
- 4.14. Сайты, на которые производятся постоянные атаки, которые могут нарушить работоспособность хостинга или вызывают большую нагрузку на сервера.

## 5. Прочие условия:

### 5.1. Возврат денежных средств

- 5.1.1. Клиент вправе требовать возврат неизрасходованных средств, в течение 10 дней, после начала обслуживания. В случае, если услуга оказана в полном объеме, а также при нарушении правил хостинга, возврат средств не производится.
  - 5.1.2. Возврат денежных средств за активные услуги производится только после предоставления обоснованной причины отказа.
  - 5.1.3. Возврат денежных средств возможен только на тот номер электронного кошелька, с которого производилась оплата, выплата производится с удержанием комиссии платежной системы.
  - 5.1.4. Денежные средства за виртуальные сервера, выделенные сервера, доменные имена, SSL, лицензии, дополнительные ресурсы, установочную плату, возврату не подлежат.
  - 5.1.5. Денежные средства с внутреннего счета личного кабинета могут быть выплачены в любое время, без обоснования причины.
  - 5.1.6. Выплата запрошенных средств, производится в течение 10 рабочих дней после подачи запроса. Услуга блокируется в день подачи заявки и удаляется с сервера после выплаты средств.
- ### 5.2. Обработка платежей отправленных прямым переводом на счёт хостинг-провайдера.
- 5.2.1. Для проведения оплаты в ручном режиме, Клиенту необходимо связаться с Финансовым отделом и согласовать порядок проведения оплаты.

5.2.2. Обработка ручных платежей осуществляется в течение 3-х рабочих дней.

5.3. Прочие условия.

5.3.1. При получении жалоб, на хранящиеся на сервере материалы, или на ведущуюся, на нем деятельность, мы уведомляем пользователя о необходимости удалить нелегальные материалы в течение 3-х дней. В отдельных случаях мы имеем право заблокировать услугу клиента немедленно.

5.3.2. Данный перечень правил может быть изменён в одностороннем порядке без специального уведомления об этом пользователей хостинга.

5.3.3. Данный договор вступает в силу с момента подтверждения клиентом на сайте хостинг-провайдера согласия с условиями данного договора.

5.3.4. Клиент использует услуги хостинг-провайдера на свой страх и риск.

5.3.5. Клиент соглашается с тем, что хостинг-провайдер может добавить электронный адрес клиента в свой список рассылки писем. Клиент имеет право отказаться от писем присылаемых хостинг-провайдером, перейдя по ссылке указанной в электронном письме.

5.3.6. Клиент соглашается с тем, что самостоятельно будет возмещать моральный и материальный ущерб третьим лицам, причиненный в связи с использованием услуг в случаях, когда на клиента поступит жалоба от любого третьего лица. В случаях причинения 5.3.7. Клиентом какого-либо вреда третьим лицам, хостинг-провайдер не оплачивает какой-либо ущерб, причиненный третьим лицам клиентом. Все затраты на возмещение ущерба взимаются с Клиента. Хостинг-провайдер не обязан вести разговор с третьими лицами.

5.3.8. Хостинг-провайдер имеет право предоставить или раскрыть всю информацию о клиенте, используемую в системах, правоохранительным органам, в случаях законного запроса такой информации от представителей правоохранительных органов.

5.3.9. Хостинг-провайдер не несёт обязательств выступать в качестве третьей стороны в судебных разбирательствах клиента.